

Số: /KH-UBND

Tây Hòa, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH
Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2022 trên địa bàn huyện Tây Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 45 KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh Phú Yên về Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Phú Yên; UBND huyện Tây Hòa ban hành Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của cấp trên về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chỉ số DDCI, PAPI của huyện, tạo môi trường đầu tư thông thoáng và minh bạch, bảo đảm bình đẳng và cạnh tranh trong tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh.

- Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính đến từng cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức, mặt trận và các đoàn thể tham gia vào công tác quản lý xã hội, giám sát hoạt động quản lý của nhà nước của các cấp chính quyền.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử một cách kịp thời, đầy đủ, lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị tham gia công tác truyền thông nghiêm túc tổ chức thực hiện Kế hoạch, đồng thời nghiên cứu, vận dụng vào cơ quan, đơn vị mình để đạt kết quả tốt nhất.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.
- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.
- Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa TTHC.
- Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác giải quyết TTHC, quy định hành chính.

(Kèm theo Phụ lục nhiệm vụ cụ thể).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch truyền thông của cơ quan, đơn vị trước ngày **31/3/2022** và tổ chức thực hiện. Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép nội dung trong báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị) về UBND huyện.

2. Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện:

- Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt nội dung của Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp kết quả, báo cáo UBND huyện.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan biên tập nội dung, phát hành các tờ rơi, tờ gấp, khẩu hiệu... về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, khó khăn, các cơ quan, địa phương phản ánh về UBND huyện (qua Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện) để hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử của UBND huyện;
- Lưu: VT, MC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Công Trinh

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG HỖ TRỢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2022 của UBND huyện Tây Hòa)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh				
1	Công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.	Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện	Các cơ quan, đơn vị huyện	Thường xuyên
2	Niêm yết công khai đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại trụ sở và đăng tải lên trang thông tin điện tử của cấp huyện, cấp xã	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện	Thường xuyên
3	Cập nhật, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện. - Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
4	Thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, bài viết về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên trang thông tin điện tử huyện	- Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện.	Thường xuyên
5	Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức về nội dung của hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; và các văn bản liên quan thông qua các cuộc họp giao ban cấp huyện, cấp xã	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện.	Thường xuyên
6	Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm,	Văn phòng Huyện ủy,	- Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
	ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, được phân công thực hiện thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện thủ tục hành chính;	Chính quyền huyện.	huyện. - UBND các xã, thị trấn.	
II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh				
1	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện. - Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Năm 2022
2	Tiếp tục tuyên truyền Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh, Công Dịch vụ công quốc gia đến người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng số lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến; hướng dẫn tra cứu tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện.	Thường xuyên
3	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật	- Phòng Tư pháp huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
4	Tiếp tục thực hiện và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh huyện; thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên Cổng thông tin điện tử của huyện.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện. - Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Năm 2022
5	Xây dựng các tờ gấp, tờ rơi, pano, khẩu hiệu, clip giới thiệu về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện; - Phòng Nội vụ vụ;	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Năm 2022

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	trần.	
III. Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa thủ tục hành chính				
1	Tổ chức họp, hội thảo chuyên đề, các kiến nghị thực thi, phương án đơn giản hóa TTHC trong các lĩnh vực được các cơ quan, đơn vị đề xuất trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện.	Quý III/2022
2	Truyền thông về phương án đơn giản hóa TTHC trong các ngành, lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện; - Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Quý IV/2022
IV. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
1	Tuyên truyền, giới thiệu về các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ trên Cổng thông tin điện tử của cấp huyện, cấp xã.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện; - Trung tâm văn hóa-Truyền thanh huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
2	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện.	- Các cơ quan, đơn vị huyện. - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
3	Phối hợp với Ủy ban MTTQVN huyện, các Hội, Đoàn thể huyện cùng chung tay giám sát việc thực hiện cải cách TTHC, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	- Văn phòng Huyện ủy, Chính quyền huyện.	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện. - Các Hội, Đoàn thể.	Thường xuyên